

SADRŽAJ

Uvod.....	3
1. Ocjenjivanje performansi radne uspješnosti.....	5
1.1. Ciljevi ocjenjivanja radne uspješnosti.....	6
1.2. Proces ocjenjivanja radne uspješnosti.....	8
1.2.1. Kriterijumi radne uspješnosti.....	9
2. Metode mjerenja performansi zaposlenih.....	16
2.1. Rangiranje.....	16
2.2. Pristup baziran na osobinama.....	18
2.3. Faktori izbora metoda procjene performansi.....	24
2.4. Izbor ocjenjivača.....	25
2.4.1. Greške procjene.....	27
2.5. Razgovor o uspješnosti procjenjivanja.....	29
2.5.1. Pripreme za razgovor o radnom učinku.....	30
2.5.2. Prijedlozi tehnike komunikacij.....	31
3. Nagrađivanje i motivisanje	33
3.1. Uspostavljanje strukture zarada.....	37
3.2. Stimulisanje radne uspješnosti.....	37
3.3. Grupni sistem stimulacije.....	38
3.3.1. Sistem učešća zaposlenih u dobiti.....	38
3.3.2. Učešće zaposlenih u profitu.....	39
ZAKLJUČAK.....	41
LITERATURA.....	43